

STICHTING ELCKERLYC

Jaarverslag 2024

26 juni 2025



Inhoud

Dakloos in Maassluis, Vlaardingen of Schiedam	3
Beleidsregels maatschappelijke opvang	3
Ondersteuning door Elckerlyc	4
Passende en effectieve ondersteuning	4
Subsidies, exploitatie, eigen bijdrage en voedingsgeld	4
Samenvatting	5
Resultaten	6
• Gefaseerd samenwerken voor Veiligheid	7
• Duurzaam uitstromen op eerstvolgende mogelijkheid	7
• Wachtlijsten	8
• Herkomst	8
• Veilig en plezierig wonen en werken	8
• Veiligheid en ontwikkeling van betrokken kinderen	10
• Nu niet Zwanger	10
• Anderstaligen effectief ondersteunen	10
• Nazorg	11
• Beschermd Wonen	12
• Tevredenheid van belangrijkste stakeholders	12
• Kwaliteit	13
• Ervaringsdeskundigheid	13
• Financieel resultaat	13
• Regionale trends	14
• Toekomst	15



Dakloos in Maassluis, Vlaardingen of Schiedam

Stichting Elckerlyc biedt ondersteuning aan dakloze personen uit Schiedam, Maassluis en Vlaardingen¹. De stichting ontleent haar naam aan een historisch pand in Vlaardingen, maar de oorsprong van de naam gaat veel verder terug in tijd. Elckerlyc is namelijk de hoofdpersonage uit het gelijknamige middeleeuws zinnespel en betekent in het Oudhollands “iedereen”. Tijdens een pelgrimstocht wordt Elckerlyc, wat in het Oudhollands “iedereen” betekent, in de steek gelaten door vrienden als geld, goederen, kennis, schoonheid en wijsheid. Het goede is het enige dat aan zijn zijde overblijft, als al het andere er niet meer is. De moraal van dit verhaal is dat de mens alleen kan rekenen op zijn eigen deugden, oftewel het goede van de mens. Elckerlyc biedt burgers een kans om problemen die tot dak- of thuisloosheid hebben geleid op te lossen en van deze nood een deugd te maken.

Medewerkers stimuleren clients om deugdelijk te leven en hanteren daarbij de vijf volgende kernwaarden:



Afbeelding 1. De vijf deugden van Elckerlyc

Beleidsregels maatschappelijke opvang

Per 14 mei 2024 zijn de beleidsregels voor maatschappelijke opvang in Maassluis, Vlaardingen en Schiedam geactualiseerd. Daklozen uit Nederland die ouder zijn dan 18 jaar en niet zelfredzaam, hebben toegang tot de maatschappelijke opvang. De wijkteams en het centraal onthaal loket zijn belast met de indicatiestelling voor toegang tot deze opvang. Veilig Thuis stelt de indicatie vast voor acuut onveilige personen na huiselijk geweld, waarna client per direct kan instromen in de Noodopvang bij Elckerlyc.

Centrumvoorzieningen en lokale maatwerkvoorzieningen

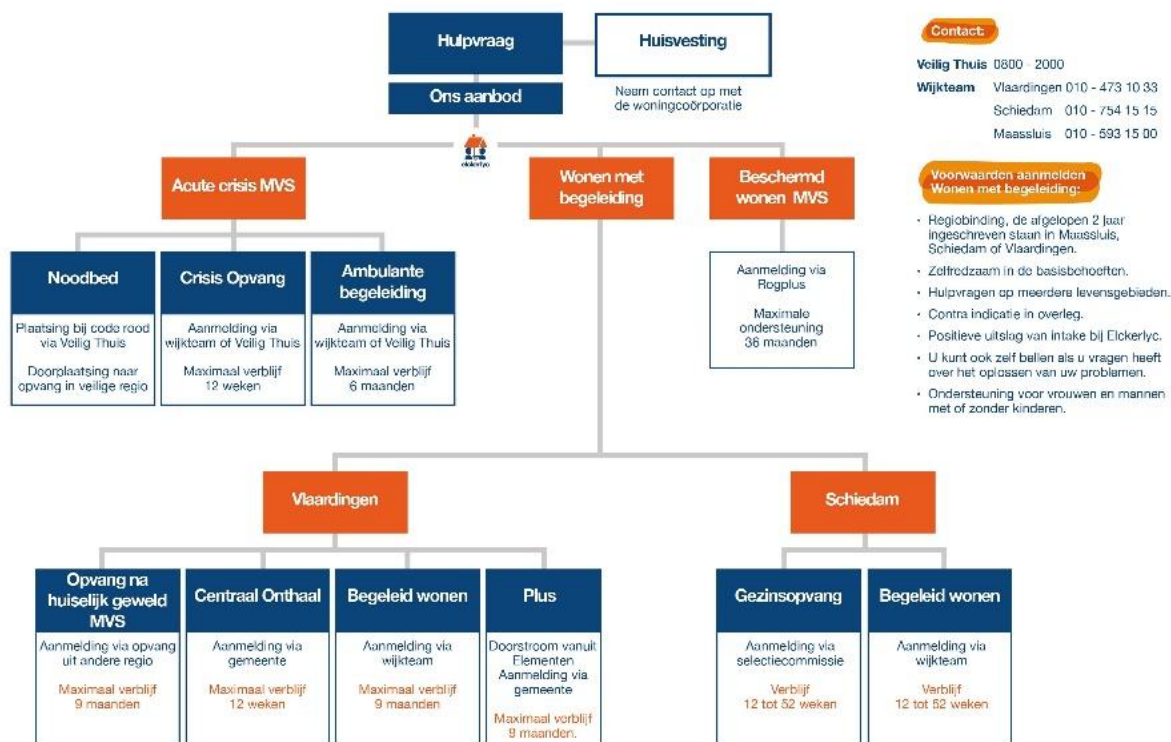
Centrumgemeente Vlaardingen biedt burgers uit MVS maatschappelijke opvang en ondersteuning na huiselijk geweld. Deze gemeente heeft Elckerlyc gemandateerd tot de uitvoering van deze wettelijke taken. Daarnaast hebben gemeente Vlaardingen en Schiedam een aantal lokale maatwerkvoorzieningen voor aanvullende maatschappelijke opvang aan Elckerlyc in uitvoering gegeven. Dit aanbod bestaat uit begeleiding en onderdak aan personen, die de thuissituatie hebben (moeten) verlaten en niet in staat zijn om op eigen kracht veiligheid en/of zelfredzaamheid te herstellen. Het beleid van de MVS-regio is gericht op het voorkomen van dakloosheid en om voor daklozen die op ondersteuning zijn aangewezen, zo kort als mogelijk hulpverlening te bieden en hen te ondersteunen naar

¹ Verder MVS

passende haalbare vervolghuisvesting met, waar nodig, op de ondersteuningsbehoefte aangepaste begeleiding.

Ondersteuning door Elckerlyc

In 2024 zijn de volgende zorgeenheden uitgevoerd:



Afbeelding 1. Aanbod

Passende en effectieve ondersteuning

De cliënten staan centraal in onze vraaggerichte aanpak, onze bedrijfsvoering blinkt uit in eenvoud en betaalbaarheid. De organisatie kenmerkt zich door korte lijnen, optimale medezeggenschap, een goed functionerend kwaliteitssysteem en een financieel gezonde positie. Medewerkers zijn bevoegd en bekwaam en werken met de erkend effectieve en efficiënte methodieken Krachtwerk en Veerkracht. Alhoewel de populatie van Elckerlyc divers is, zijn er vier problemen die nagenoeg alle cliënten delen: het ontbreken van een (veilig) thuis, inkomensbeheer, actieve participatie in de samenleving en het hebben van sociale (steun)netwerken. Onze ondersteuning duurt zo kort als mogelijk, maar zo lang als noodzakelijk, waarbij duurzame uitstroom op eerstvolgende mogelijkheid het doel is.

Subsidies, exploitatie, eigen bijdrage en voedingsgeld

Een financieel gezonde positie is voorwaarde voor de continuïteit van de stichting. Bij de uitvoering van activiteiten is het noodzakelijk om steeds een positief verschil tussen inkomsten en uitgaven te realiseren. In 2024 is het bedrijfsresultaat vastgesteld op **€65.961 negatief**, wat € 67.170 lager is dan begroot. Dit negatieve bedrijfsresultaat is vooral te wijten aan de instroomstop op Beschermd Wonen en het blijvend inzetten van de hierdoor ontstane leegstand van woningen voor het verkorten van de wachtlijsten.

Clienten met een eigen inkomen of vermogen hebben met het betalen van de verplichte eigen bijdrage gemiddeld €343,75 per maand bijgedragen aan de financiering van ontvangen ondersteuning. Er is €5.611,64 aan voedingsgelden uitbetaald omdat klanten bij plaatsing geen inkomen hadden. Dit bedrag is (nog) niet aan de stichting terugbetaald. Het negatieve bedrijfsresultaat is ten laste gebracht van het eigen vermogen. In de jaarrekening is verantwoord hoe dit resultaat tot stand is gekomen.

Samenvatting

2024 was een druk jaar Er is aan 478 personen ondersteuning geboden, 208 personen zijn in de maatschappelijke opvang ingestroomd en er zijn 167 personen duurzaam uitgestroomd. 56 Personen zijn intern doorgestroomd en 35 personen naar een opvangvoorziening buiten de regio. De gemiddelde verblijfsduur was 9,4 maanden, de beschikbare woningen zijn 99% van beschikbare tijd bezet geweest. Opvallend is de stijging van de gemiddelde verblijfsduur in de Noodbed-voorziening van twee weken in 2023 naar een maand in 2024. Dit is het gevolg van de grotere omvang van de cliëntsystemen die uit de regio geplaatst moesten worden. Voor deze cliëntsystemen (meer dan twee betrokken kinderen) is het zeer moeilijk om passende opvang elders te realiseren. Er hebben gemiddeld zeven cliëntsystemen op onze wachtlijsten gestaan met een gemiddelde wachttijd van 29 dagen. Sinds 2018 maken minder mensen, langer gebruik van de ondersteuning van Elckerlyc. De bezettingsgraad van beschikbare opvangplekken is bijna gestegen naar 100%. Onze ketenpartners hebben in 2024 in de tevredenheidsmeting aangegeven behoefte te hebben aan meer opvangmogelijkheden. Centrumgemeente Vlaardingen heeft hieraan gehoor gegeven door in december subsidie te verstrekken voor vier extra opvangwoningen na huiselijk geweld in 2024 en 2025. Met het behalen van het kwaliteitskeurmerk Vrouwenopvang in 2024 is de aansluiting op het landelijk stelsel van vrouwenopvang instellingen gewaarborgd. Dit belangrijk voor de bovenregionale uitwisseling van acuut onveilige slachtoffers van huiselijk geweld en voor het behoud van de veiligheid en kwaliteit van ons ondersteuningsaanbod. Het uitblijven van inkomsten uit Beschermd Wonen door de opgelegde instroomstop en de blijvende inzet van de hierdoor vier leegstaande woningen voor het verkorten van oplopende wachtlijsten heeft een negatief bedrijfsresultaat opgeleverd van € 94.412.

Naar het oordeel van de stichting is aan de gestelde subsidievoorwaarden voldaan, wat in de volgende uiteenzetting nader wordt toegelicht.





Resultaten

Zorgeenheid	Begeleidingstrajecten/ Aantal woningen	Personen	Systemen	Kind	Gem. verblijf in maanden	Uit	In	Bezetting in %
Begeleiding	132	478	321	157	9,2	258	208	
Opvangwoningen	63	246	143	103	9,4	181	140	99

Tabel 2. Resultaten

1. **Bezetting:** De 63 opvangwoningen zijn 99% van de beschikbare tijd benut. Gedurende het gehele jaar is leegstand, die ontstaan is na de instroomstop voor Beschermd Wonen, benut om wachtlijsten voor Opvang na Huiselijk Geweld en Begeleid Wonen in Vlaardingen te reduceren. Gemeente Vlaardingen heeft per december hiervoor aanvullende subsidie toegekend.
2. **Recidive:** Er is in totaal aan 478 personen ondersteuning geboden, die samen deel uitmaakten van 321 cliëntsystemen². Er is in 2024 geen recidive-instroom geweest.
3. **Eigen Bijdrage:** cliëntsystemen met inkomen of vermogen hebben €259.896 bijgedragen aan de financiering van de ontvangen ondersteuning. Dit bedrag vertegenwoordigt 10% van de totale opbrengsten van de stichting.
4. **In- en uitstroom:** Er zijn 208 personen ingestroomd, 167 personen zijn duurzaam uitgestroomd, 56 personen zijn intern doorgestroomd en 35 extern naar een opvangvoorziening buiten de regio.
5. **Herkomst:** 3% van het totaal aantal ondersteunde personen kwam uit Maassluis, 46% uit Vlaardingen, 27% uit Schiedam en 25% van buiten de regio.
6. **HKZ gecertificeerd:** In 2024 zijn keurmerken HKZ en Sterk Sociaal Werk geprolongeerd en het keurmerk Vrouwenopvang aan de stichting toegekend. Het keurmerk HKZ is een waarmerk voor een goede bedrijfsvoering, Sociaal Werk borgt de professionaliteit van de medewerkers en met het behalen van het keurmerk Vrouwenopvang kan blijvend een beroep worden gedaan op samenwerking met het landelijk stelsel van opvanginstellingen na ernstig huiselijk geweld. Dit is noodzakelijk om slachtoffers van huiselijk geweld buiten de regio in ondersteuning te krijgen omdat dit in de MVS-regio niet veilig kan.
7. **De resultaten zijn per kwartaal aan de subsidieverstrekkers verantwoord** op 17-04-2024, 31-07-2024, 4-11-2024 en per heden.
8. **Jaarrekening met goedgekeurde accountantsverklaring** volgt samen met dit jaarverslag uiterlijk per uiterlijk 1 juni 2024.
9. **De tevredenheid van de drie belangrijkste stakeholders is periodiek getoetst.** Het werkgeluk en de werkstress van medewerkers is in 2024 continue getoetst, de tevredenheid van opdrachtgevers en directe ketenpartners is in 2024 uitgevraagd. Medewerkers geven als verbeterpunt de samenwerking met ketenpartners in de aanmeldfase aan, de ketenpartners geven aan behoefte te hebben aan snellere voortgangsinformatie na verwijzing en meer opvangmogelijkheden.

Hierna volgt een gedetailleerde onderbouwing van de hierboven genoemde resultaten.

² Cliëntstelsysteem = 1 of 2 volwassen personen met of zonder kinderen.

♥ Gefaseerd samenwerken voor Veiligheid



Medewerkers van Elckerlyc werken gefaseerd samen aan veiligheid. Dit betekent dat onze aanpak is opgebouwd in drie fasen, te weten:

- 1: Er wordt directe veiligheid geboden bij acute onveiligheid door een veiligheidsbeoordeling af te nemen, veiligheidsvoorwaarden en een veiligheidsplan met cliënt op te stellen. Als cliënt niet in de eigen regio veilig kan worden ondersteund, dan wordt veilige ondersteuning buiten de regio MVS gevonden.
2. Als cliënt veilig in de eigen regio kan worden ondersteund dan wordt in de 2^e fase Risicogestuurde zorg geboden, door het inventariseren van risicofactoren en het opstellen van een actieplan om herhaling van onveiligheid te voorkomen.
3. In de 3^e fase worden cliënten ondersteund bij duurzaam herstel van veiligheid en zelfredzaamheid.

♥ Duurzaam uitstromen op eerstvolgende mogelijkheid

Zorgenheid	Voor	Max. trajecten/ Woningen	Personen	Systemen	Kind ³	Gem. verblijf in maanden	Uit	In	Bezetting in %
Aanmeldingen	MVS		103	103					
Ambulant	MVS	14	14	9	5	6,8	12	11	100
Beschermd Wonen	MVS		2	2	0	14,5	2	0	59
BW Schiedam	Schiedam	8	20	10	10	13,6	11	4	116
BW Vlaardingen	Vlaardingen	10	36	20	16	12,2	23	15	120
Centraal Onthaal	Vlaardingen	4	21	10	11	12,2	17	5	140
Crisisopvang MO	MVS	5	2	2	0	1,5	2	2	
Crisisopvang VO	MVS	5	52	35	17	3,5	43	43	100
Gezin Schiedam	Schiedam	5	22	9	13	16,1	15	10	100
Nazorg	MVS	55	104	62	42	13,8	54	46	113
Noodbed	MVS	2	31	18	13	0,3	35	36	48
Noodbed in hotel	MVS		11	4	7	1,1	11	11	
Opvang HG	MVS	14	46	26	20	10,1	27	22	130
PLUS Vlaardingen	Vlaardingen	10	14	11	3	14	6	3	80
Begeleidingstrajecten		132	478	321	157	9,2	258	208	
Opvangwoningen		63	246	143	103	9,4	181	140	99

Tabel 3. Resultaten per zorgenheid.

Er is aan 478 personen ondersteuning geboden, waarvan 246 personen gebruik hebben gemaakt van een opvangwoning. 208 Personen zijn in 2024 ingestroomd. De gemiddelde verblijfsduur was 9,2 maanden. De langste verblijfsduur (16,1 maanden) was in de Gezinsopvang in Schiedam, de kortste verblijfsduur (2 weken) in de Noodopvang.

³ Er is capaciteit voor de begeleiding van maximaal 144 kinderen terwijl er aan 157 kinderen (110%) ondersteuning is geboden.

In totaal zijn 167 personen duurzaam uitgestroomd naar een eigen woning, 56 personen zijn intern doorgestroomd en 35 extern naar een opvangvoorziening buiten de regio.

♥ Wachtlijsten

Er hebben gemiddeld zeven cliëntsystemen per maand op een wachtlijst gestaan voor opvang bij Elckerlyc, met een gemiddelde wachttijd van 29 dagen. In het overzicht hieronder is de wachtlijst per 27 februari 2025 weergegeven. De wachtlijst voor Opvang na Huiselijk Geweld is het langst. De directe ketenpartners hebben tijdens de tevredenheidsmeting aangegeven behoefte te hebben aan meer opvangmogelijkheden omdat er, met uitzondering van Noodopvang, nagenoeg geen directe opvangmogelijkheden zijn voor cliënten die in de eigen regio ondersteund kunnen worden.

Casus	Start	Zorgaanheid	Soort	Plaatsen	Dagen op WL	Gem. wachttijd per ZE
3.622	03-02-2025	BW (Begeleid Wonen) Vlaardingen	Intern		23	
3.625	21-02-2025	BW (Begeleid Wonen) Vlaardingen		Ja	5	14
3.627	12-02-2025	Crisisopvang VO		Ja	14	14
3.610	01-01-2025	ONHG (opvang na huiselijk geweld)	Intern	Ja	56	
3.601	05-02-2025	ONHG (opvang na huiselijk geweld)	Intern	Ja	21	
3.599	21-01-2025	ONHG (opvang na huiselijk geweld)			36	
3.629	29-01-2025	ONHG (opvang na huiselijk geweld)		Ja	28	35
3.615	06-01-2025	PLUS Vlaardingen		Ja	51	
3.639	26-02-2025	PLUS Vlaardingen	Intern	Ja	0	26

Tabel 4. Wachtlijsten

♥ Herkomst

In onderstaand overzicht is de herkomst van cliënten in 2024 weergegeven, waarbij opgemerkt wordt dat burgers uit Schiedam of Maassluis die opgevangen worden in de Crisisopvang bij interne doorstroom worden meegeteld bij Vlaardingen.

Gemeente van Herkomst	Maassluis	Vlaardingen	Schiedam	Overige Gemeenten
Aanmeldingen	2%	56%	24%	18%
Ambulant	0%	25%	75%	0%
Opvang en Begeleiding	3%	46%	27%	24%
Centraal onthaal Vlaardingen	0%	100%	0%	0%
Gezinsondersteuning	0%	60%	24%	0%
Nazorg	2%	59%	27%	0%

Tabel 5. Gemeente van herkomst

♥ Veilig en plezierig wonen en werken

Stichting Elckerlyc wil een organisatie zijn waar cliënten veilig kunnen wonen en werken aan herstel van veiligheid en zelfredzaamheid en waar medewerkers met plezier kunnen werken. Onze uitgangspunten zijn: a) ondersteuning is veilig, doeltreffend, doelmatig en cliëntgericht, b) afgestemd op reële behoefte van de cliënt en aanvullend op andere vormen van hulp die cliënt ontvangt, c) verstrekt in overeenstemming met de op de beroepskracht rustende

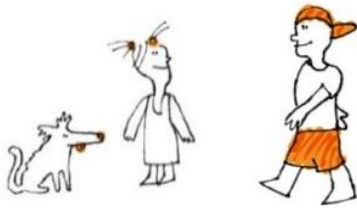
verantwoordelijkheid, voortvloeiende uit professionele standaarden en d) verstrekt met respect voor en inachtneming van de rechten van mens en kind. Ondanks onze ambities kunnen er toch onveilige situaties zijn. Deze situaties worden herkend en erkend, geregistreerd, geanalyseerd, geëvalueerd en daar waar nodig wordt beleid of werkwijze aangepast om de veiligheid te optimaliseren. Hierna volgt een historisch overzicht van geregistreerde onveilige situaties:

Onveilige situaties	2024	2023	2022	2021	2020	2019	Gemiddeld sinds 2019	Afwijking t.o.v. Gemiddelde	%
Calamiteiten	1	0	0	0	0	0	0	0	0%
Incidenten	5	8	9	4	5	8	7	-2	-23%
Externe Klacht	1	2	1	1	3	14	4	-3	-73%
Veilig Thuis (AMK) en JBP	0	2	4	2	10	0	3	-3	-100%
Bereikbaarheid buiten werktijd	7	8	5	7	5	6	6	1	11%
Waarschuwingen aan cliënten	24	3	23	0	10	12	12	12	100%
Melding Client vermist	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Voortijdige beëindiging	3	0	1	0	2	1	1	2	157%
Gerechtelijke procedure	2	0	1	0	2	0	1	1	140%
Datalekken AVG	2	0	0	2	2	1	1	1	71%
Totaal	44	23	44	16	39	42	35	9	27%

Tabel 6. Onveilige situaties

De trend is dat er (27%) meer onveilige situaties worden geregistreerd. Vooral het strikter toepassen van ons corrigerend beleid als cliënten zich aanhoudend niet aan de huisregels van Elckerlyc of de voorwaarden voor opvang houden. Er is tweemaal melding gemaakt van suïcidale uitingen door cliënten. Deze cliënten zijn begeleid naar huisarts voor beoordeling en beleid. Na deze meldingen is het protocol "Client in gevaar" aangepast op hoe te handelen bij suïcidale uitingen. De ondersteuning van 2 clientsystemen is met instemming van de MVS-gemeenten, voortijdig beëindigd omdat deze cliënten zich aanhoudend niet leerbaar en begeleidbaar hebben opgesteld. Een cliënt heeft tegen advies van de organisatie in, de begeleiding zelf voortijdig beëindigd. Er is eenmaal een melding bij de politie gedaan omdat een cliënt werd vermist. Deze cliënt bleek echter kort in hechtenis genomen en daarom tijdelijk niet bereikbaar. De gemelde datalekken waren verwisseling van persoonsgegevens van ketenpartners, waarbij geen bijzondere persoonsgegevens van cliënten zijn uitgewisseld. Er zijn twee vonnissen tot uitzetting bij de rechtbank aangevraagd. Een is bij verstek toegekend en een is op verzoek van de rechter opgeschort in het belang van betrokken kind. Het vonnis bij verstek is niet ten uitvoer gebracht omdat de bewindvoerder van cliënte protest heeft aangetekend. De toename van onveilige situaties is deels ook te verklaren door de steeds langere wachttijd op toewijzing van een huurwoning na ontvangen urgentie. Deze wachttijd biedt cliënten ruimte om terug te vallen in oud probleemgedrag omdat de uitstroom doelen zijn gerealiseerd. Het is in toenemende mate moeilijk om onze cliënten blijvend gemotiveerd te houden zich aan de huisregels van Elckerlyc en voorwaarden voor maatschappelijke opvang te blijven houden.

♥ Veiligheid en ontwikkeling van betrokken kinderen



De leefsituatie van ouders is van grote invloed op het leven van hun kinderen. Kinderen van ouders die betrokken zijn bij de ondersteuning door Elckerlyc, missen bij de eigen ouders voorbeeldgedrag van vaardigheden die nodig zijn om effectief te kunnen participeren in de samenleving. Het bieden van een positief werk- en leefklimaat en het doorbreken van de overdracht van negatieve voorbeelden is belangrijk vanaf de eerste dag van opvang. Sinds 2017 begeleiden daarom speciaal opgeleide medewerkers, bij de opvang betrokken kinderen vanaf 4 jaar. Uit diverse onderzoeken⁴ blijkt dat deze ondersteuning noodzakelijk is voor het huidige welzijn maar ook voor de toekomst van deze kinderen. Centrumgemeente Vlaardingen onderschrijft dit belang en financiert sinds 2020 deze ondersteuning ook in de nazorgfase. In 2024 is aan 157 kinderen ondersteuning geboden, waarbij prioriteit is gegeven aan herstel van veiligheid, daarna aan herstel van ontwikkeling en het doorbreken van intergenerationele overdracht van probleemgedrag van de ouders.

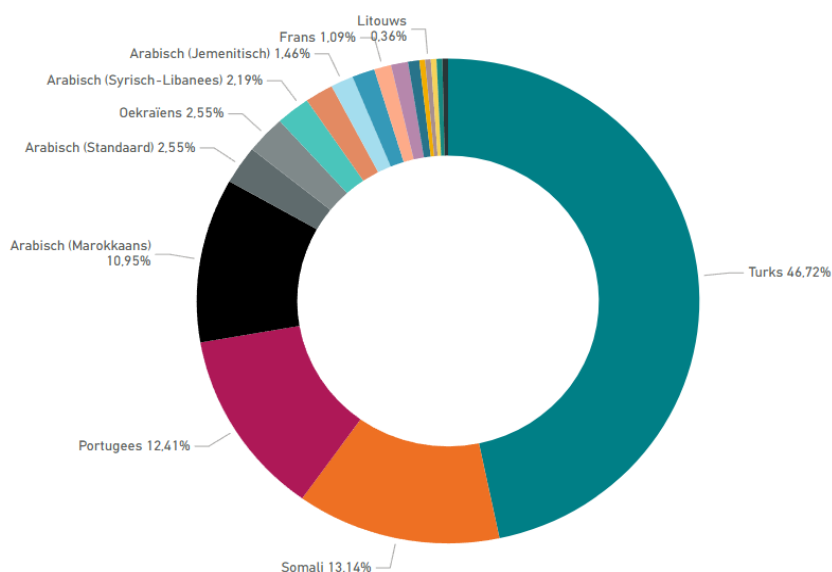
♥ Nu niet Zwanger

In Nederland is 1 op de 5 vrouwen weleens onbedoeld zwanger geworden. Bij een groot percentage daarvan, namelijk 68% was de zwangerschap ook ongewenst. Door middel van de Nu Niet Zwanger methodiek wordt het gesprek met onze volwassen cliënten gevoerd over kindwens, seksualiteit en anticonceptie. Nu Niet Zwanger (NNZ) biedt concrete middelen om cliënten (vrouw én man) in een open en eerlijk gesprek te laten nadenken over kindwens, seksualiteit en anticonceptie. Medewerkers van Elckerlyc hebben met 25 vrouwen en 4 mannen dit gesprek over kindwens, seksualiteit en anticonceptie gevoerd, 12 vrouwen en 3 mannen hebben een beslissing genomen om de kindwens uit te stellen en 11 vrouwen zijn gestart met anticonceptie.

♥ Anderstaligen effectief ondersteunen

Voor zelfredzaamheid is voldoende beheersing van de Nederlandse taal een vereiste. Alle anderstaligen worden vanaf de eerste dag van plaatsing gestimuleerd om de Nederlandse taal machtig (genoeg) te worden. Het is in de begeleiding niet toegestaan dat betrokken kinderen voor ouders vertalen. Indien noodzakelijk wordt in de aanvangsperiode een beroep gedaan op ondersteuning via tolken. In 2024 is er 274 keer een beroep gedaan op de tolkondersteuning van Global Talk. Wat €15.877 heeft gekost. In 2023 is er 261 keer gebruik gemaakt van een tolk (€10.672). De top 3 talen waarbij ondersteuning is geleverd is 1) Turks – 128 keer, 2) Somalisch – 36 keer en Portugees – 34 keer. Voor deze ondersteuning heeft Elckerlyc in 2024 een subsidie uit de DUVO-middelen ontvangen van €11.175. Het verschil tussen ontvangen subsidie en werkelijk gemaakte lasten, zijnde €4.702 wordt ten laste gebracht van de algemene subsidies. Zie het volgende overzicht voor de inzet van de talen die in 2024 zijn aangevraagd;

⁴ O.a. het onderzoek van Lenferink (2017) en onderzoek van de landelijke ombudsman Vrouwen in de knel uit 2017.



Figuur 7. Tolktalen

De inzet van tolken per zorgeenheid:

Zorg eenheid	Aantal keren tolkinzet	In % van het totaal gebruik
Ambulant	2	1%
BW Schiedam	6	2%
BW Vlaardingen	1	0%
Centraal onthaal	1	0%
Crisisopvang	160	58%
Gezinsondersteuning	42	15%
Nazorg	5	2%
Noodopvang	3	1%
Opvang na HG	53	19%
Plus	1	0%
Totaal	274	100%

Figuur 8. Tolkinzet per zorg eenheid

♥ Nazorg

Er is aan 104 personen nazorg geboden voor duurzame uitstroom. Deze ondersteuning is één jaar verplicht voor personen die via de een-route regeling van SUWR⁵ uitstromen in de MVS-gemeenten. In deze periode ontvangen de uitgestroomde cliëntsystemen een huur-zorg overeenkomst, wat betekent dat de huurovereenkomst geldt zolang Elckerlyc cliënt ondersteunt bij het behoud van zelfredzaamheid, het betalen van de huur en het voorkomen van woonoverlast. Als deze periode met voldoende resultaat kan worden afgesloten, wordt de huur-zorgovereenkomst omgezet in een reguliere huurovereenkomst. Er is in onze formatie ruimte voor in totaal maximaal 90 cliënten (volwassen en kind) in nazorg. De gemiddelde periode van nazorg was 13,8 maanden, wat bijna twee maanden langer is dan bedoeld. Omdat cliënten aangeven geen gebruik te willen maken van een andere zorginstelling worden zij niet overgedragen aan bijvoorbeeld Zorgsamen MVS wordt deze nazorgbegeleiding door medewerkers van Elckerlyc (niet gefinancierd) voortgezet.

⁵ Stichting Urgentiebepaling Woningzoekenden Rijnmond

Daarnaast is er ook aan meer mensen dan begroot ondersteuning geboden. Wij hopen dat dit signaal in de toekomst vertaald kan worden naar aanpassing van de benodigde budgetten.

♥ **Beschermd Wonen**

Elckerlyc is per 2022 gestart met het bieden van Beschermd Wonen. Elckerlyc biedt 24-uur opvang in een gestoffeerde en gemeubileerde woning van Elckerlyc en vraaggerichte en doelgerichte partiele begeleiding op afspraak. Bij cliënten die duurzaam uit deze voorziening zijn uitgestroomd lijkt er weinig verschil te zijn in de hulpvragen van onze reguliere cliënten. De gemiddelde verblijfstijd was 14,5 maanden, wat langer is dan in onze reguliere voorzieningen. Het is echter veel korter dan de maximaal toegestane verblijfstermijn voor Beschermd Wonen van 36 maanden. Per september 2023 is de stichting geconfronteerd met een instroomstop door Rogplus, omdat de gehanteerde scheiding tussen wonen en begeleiding niet zou voldoen aan de kwaliteitscriteria voor Beschermd Wonen. Vanaf deze instroomstop is leegstand ontstaan in de woningen die voor deze zorgeenheid in beheer zijn genomen. Deze leegstand is door de stichting blijvend benut voor het verkorten van toenemende wachtlijsten voor vooral Opvang na Huiselijk Geweld. Medio 2025 wordt het contract voor Beschermd Wonen opnieuw aanbesteed met daarin de aanvullende producten Beschut Wonen, Beschermd Thuis. Deze twee vormen van Wmo ondersteuning sluiten naadloos aan op de huidige praktische en normaliserende werkwijze van Elckerlyc en bieden mogelijk weer kans op het aanbieden van Beschermd Wonen in de MVS regio.

♥ **Tevredenheid van belangrijkste stakeholders**

Van Elckerlyc wordt verwacht dat het de belangen van stakeholders meeweegt in beslissingen zodat op lange termijn waarde creatie voor de maatschappij kan plaatsvinden. Het betrekken van stakeholders geeft de stichting mogelijkheden om bedrijfsprocessen beter in lijn te brengen met maatschappelijke behoeftes en verwachtingen wat zorgt voor duurzame, lange-termijnrelaties met financiers, ketenpartners, cliënten en medewerkers. Elckerlyc toets periodiek de tevredenheid van de 3 stakeholders: 1) cliënten, 2) medewerkers en 3) opdrachtgevers en directe ketenpartners. In het volgende overzicht zijn de resultaten van deze toetsingen sinds 2018 verwoord:

Tevredenheid van Stakeholders	Jaar	Tevredenheid
Opdrachtgever en ketenpartners	2024	7,5 ⁶
Medewerkers werkgeluk	2024	7 ⁷
Medewerkers werkstress	2024	4 ⁸
Effectmeting cliënten	2023	9
Cliënten	2021	9
Opdrachtgever en ketenpartners	2020	8,4
Medewerkers	2019	7,7
Cliënten	2018	6,9
Gemiddelde waardering sinds 2018		8,2

Tabel 9. Uitkomsten van tevredenheidsmetingen

⁶ 10 is beste score

⁷ status per februari 2025

⁸ 1 is beste score, 5 de slechtste

De gemiddelde waardering voor de samenwerking is het rapportcijfer 8,2. In 2024 hebben ketenpartners aangegeven blij te zijn met de constructieve en initiërende rol van Elckerlyc maar behoefte te hebben aan meer opvangmogelijkheden en snellere informatiedeling in gedeelde casuïstiek. Onze medewerkers geven aan meer rust en stabiliteit wenselijk te vinden in de samenwerking met ketenpartners vooral in de aanmeldfase. Via de effectmeting hebben cliënten aangegeven meer ondersteuning nodig te hebben bij actieve participatie in de samenleving in de nazorgfase.

♥ **Kwaliteit**

Elckerlyc is HKZ-gecertificeerd voor adequate werkprocessen en bedrijfsvoering, voert de branche-erkende keurmerken Sterk Sociaal Werk, Veilig in de Vrouwenopvang waarmee de veiligheid van cliënten en professionaliteit van de medewerkers wordt geborgd. De stichting is mantelzorgvriendelijk en hanteert de meldcode bij signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling.



Afbeelding 10: kwaliteitskeurmerken

♥ **Ervaringsdeskundigheid**

De cliëntenraad van Elckerlyc gebruikt de eigen ervaringen bij het meesturen van cliëntgerichte zaken. Er vindt periodiek bestuurlijk overleg plaats over zaken die de ondersteuning van onze cliënten beter kan maken. Ook al is de directe betrokkenheid van cliënten bij deze cliëntenraad gering, het effect van de medezeggenschap van onze ervaringsdeskundigen is groot. Recent is met een recent uitgestroomde cliënte afgesproken om wethouders en beleidsambtenaren uit te nodigen om met haar in gesprek te gaan over haar ervaringen bij haar herstel van veiligheid en zelfredzaamheid in verschillende opvanginstellingen in het land.

♥ **Financieel resultaat**

Exploitatie: Een financieel gezonde positie is voorwaarde voor de continuïteit van de stichting. Bij de uitvoering van activiteiten is het noodzakelijk om steeds een positief verschil tussen inkomsten en uitgaven te realiseren. Helaas is dit niet gelukt in 2024. Vooral door het uitblijven van inkomsten uit Beschermd Wonen en de blijvende inzet van de hierdoor leegstaande woningen voor het opvangen van wachtlijsten is een negatief bedrijfsresultaat van €65.961 gerealiseerd. De gemiddelde kostprijs per woning was €42.784 en de gemiddeld ontvangen subsidie per woning bedroeg €36.081. Cliënten hebben zelf gemiddeld €343,75 per maand bijgedragen aan de ontvangen ondersteuning. Het netto resultaat per woning kwam hiermee op een tekort van €1.047 per woning.

Als cliënten geen inkomen of vermogen hebben bij plaatsing, dan wordt voedingsgeld volgens de NIBUD normen uitgekeerd, zodat client de dagelijkse boodschappen kan doen. Cliënten betalen deze voedingsgelden terug vanaf het moment dat er inkomen of vermogen is. Cliënten die korter dan 12 weken bij Elckerlyc verblijven, betalen deze voedingsgelden

niet terug. Via een deurwaarder wordt onderzocht of de hierdoor opgebouwde schuld verhaald kan worden op vertrokken client. Als dit niet het geval is dan wordt deze schuld door de Stichting als bedrijfsrisico/verlies afgeboekt. Het DBLfonds heeft voor 2025 ruimte geboden om deze schuld aan client te schenken als gift, zodat clients niet worden geconfronteerd met in de opvang gemaakte schulden en Elckerlyc geen incassoprocedure hoeft op te starten om de schuld te verhalen en/of als verlies af te boeken van de ontvangen subsidies. Clients hebben in 2024 in totaal € 259.876 bijgedragen via de maandelijkse inkomensafhankelijke eigen bijdrage. Dit is 10% van de totale baten van de stichting. Voor een uitgebreide verantwoording van de financiën wordt verwezen naar de jaarrekening.

♥ Regionale trends

Over de gehele linie neemt het aantal personen dat gebruik maakt van onze ondersteuning sinds 2018 af, terwijl de verblijfsduur en de bezetting van beschikbare opvangwoning toenemen. Het gegeven dat clients steeds langer moeten wachten op toewijzing van een eigen woning na ontvangen urgentie, maakt onze ondersteuning minder efficiënt en op termijn ook minder effectief. Bij de instroom zijn er steeds minder mogelijkheden om aan de vraag naar ondersteuning te voldoen en bij uitstroom blijven clients nodeloos lang in ondersteuning terwijl dit niet meer nodig is door clients niet meer gewenst. Het ontbreken van voldoende sociale huurwoningen in de regio staat onze werkwijze steeds meer in de weg. Deze situatie is bekend bij de MVS-gemeenten, maar een oplossing lijkt niet eenvoudig te realiseren.

In de volgende tabel zijn de resultaten sinds 2018 per jaar per zorgeenheid weergegeven:

Resultaten sinds 2018	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	GEM.	Afwijking 2024 /GEM	In %
Aanmeldingen	103	156	183	411	422	315	459	293	-190	-65%
Ambulante begeleiding	14	16	5			26	19	16	-2	-13%
Crisisopvang	54	66	59	96	87	78	78	74	-20	-27%
Noodbed	31	39	32	60	24	18	7	30	1	3%
Noodbed in hotel	11	3	14	26	24	16		16	-5	-30%
Opvang Huiselijk Geweld	46	37	56	44	49	47	41	46	0	1%
Begeleid Wonen Vlaardingen	36	28	30	36	39	45	30	35	1	3%
Omklap	0	0	0	1				0	0	
Centraal Onthaal Vlaardingen	21	18	20	11	20	27	17	19	2	10%
Plusvoorziening Vlaardingen	14	15	25	23	18	24	17	19	-5	-28%
Begeleid Wonen Schiedam	20	24	25	29	19			23	-3	-15%
Gezinsopvang Schiedam	22	16	17	28	34	33	39	27	-5	-19%
ONHG Maassluis		7	10	14	6	8		9	-9	-100%
Nazorg MVS	104	58	50	65	40	15	36	53	51	98%
Beschermd Wonen	2	2	3					2	0	-14%
Totaal	478	485	526	844	782	652	743	644	-166	-26%
Instroom	208	132	173	212	178	202	118	175	33	19%
Uitstroom	258	124	136	260	212	211	150	193	65	34%
Gem. verblijfsduur in maanden	9,2	12,6	9,7	6,9	6,7	5,9	5,1	8,0	1,2	15%
Gem. bezetting	99%	99%	98%	92%	85%	90%	91%	94%	6%	6%

Tabel 11. Resultaten vanaf 2018

Uit bovenstaande resultaten kan worden opgemaakt dat het aantal aanmeldingen (-65%), de opvang in hotels (-30%), Crisisopvang (-27%), Plus (28%) sterk is afgenomen. Maar ook het aantal personen dat gebruik heeft gemaakt de voorzieningen in Schiedam is afgenomen. De gemiddelde bezetting van de opvangwoningen is 6% gestegen en de gemiddelde verblijfsduur is gestegen met 15%. De toenemende wachttijd op de toewijzing van een huurwoning na ontvangen urgentie, zorgt voor hogere bezetting en langere verblijfstijden maar ook voor minder mogelijkheden voor instroom.

♥ Toekomst

In de beschikkingen van Vlaardingen en Schiedam voor voortzetting van activiteiten in 2025 is opgenomen dat deze gemeenten overwegen om het beleid over de maatschappelijke opvang te wijzigen en dat de organisatie er rekening mee dient te houden dat dit gevolgen kan hebben voor de subsidies die de organisatie ontvangt. De subsidie voor de vier extra woningen voor de opvang na Huiselijk Geweld stopt met ingang van 2026. Het is op dit moment nog niet duidelijk of en welke wijzigingen in het beleid voor Maatschappelijke Opvang, Vrouwenopvang per 2026 worden doorgevoerd met welke consequenties. Wel is duidelijk dat het contract voor Beschermd Wonen per 31 december 2025 afloopt en dat in de inkoopprocedure voor 2026 e.v. in vervolg van het rapport van de Commissie Dannenberg: *Van beschermd wonen naar beschermd thuis* het aanbod Beschermd Wonen op meer inclusieve manier, in de wijken vorm wordt gegeven. De beweging naar beschermd thuis of het scheiden van wonen en zorg biedt de stichting veel kansen om de huidige werkwijze (ook) onder te brengen binnen het aanbod van Beschermd Wonen. Deze ontwikkelingen samen met de steeds verdergaande strategische samenwerkingen met lokale, regionale en landelijke partners maakt dat de stichting de toekomst met veel vertrouwen tegemoet kan zien.

VAN DE NOOD
EEN DEUFD MAKEN